

2020年7月

お客様各位

日本アルコン株式会社

ビスコート® 0.5 眼粘弾剤 供給に関するご連絡とお詫び(第2報)

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製品「ビスコート® 0.5 眼粘弾剤」の出荷調整につきまして、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現在、一日も早く供給制限を解除すべく全力で製造を進めており、次回は8月末に入荷予定でございます。また9月以降、順次追加の入荷が行われるよう準備を進めております。つきましては、大変申し訳ございませんが、安定供給に必要な数量の準備が整うまでの間、出荷調整を継続させていただきますことをご報告申し上げます。お客様におかれましては、引き続き当該製品のご使用数の制限、もしくは下記代替製品への切り替え等をご検討いただきますようお願い申し上げます。

通常供給の再開につきましては、準備が整い次第、改めてご連絡させていただきます。本件につきましては、患者様、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしますことを心より深く詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品： ビスコート® 0.5 眼粘弾剤

■出荷調整期間および出荷予定日：

出荷調整期間	出荷予定日
6/8(月)~9月(予定)	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

■代替製品： ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ： 担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ： 製品情報グループ TEL. 050-3756-0115 受付時間：9:00~17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上