

2020年5月

お客様各位

日本アルコン株式会社

プロビスク® 眼粘弾剤 1% 及び ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤 出荷調整解除のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨年より出荷調整を行っておりました、弊社製品「プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1%」につきましては、多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。この度、今後の製造に用いる原薬確保の準備が整い、安定供給に必要な在庫数量の確保もできたことから、出荷調整を解除させていただきます。

また「プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1%」の代替需要増により出荷調整を行っておりました「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」につきましても、出荷調整を解除させていただきますことを併せてご案内申し上げます。

本件につきましては、患者様、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、改めて心より深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、製品の安定供給に努めてまいります。これからも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

謹白

記

■対象製品及び出荷調整解除日

製品	出荷調整解除
プロビスク® 0.7/0.85 眼粘弾剤 1%	4/21(火)受注分より
プロビスク® 0.4/0.6 眼粘弾剤 1%	4/24(金)受注分より
ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤	5/11(月)受注分より

※出荷調整期間中は、受注をお受けした翌営業日の出荷とさせていただいておりましたが、受注日当日の出荷を再開いたします。
15時以降のご注文につきましては、翌営業日の出荷となります。

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ：担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ：製品情報グループ TEL. 050-3756-0115 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上