

お客様各位

日本アルコン株式会社

## プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1% 一時供給停止に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1%」におきましては、原薬の供給が滞っており、6月より出荷調整を開始いたしました。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。早期に製造再開すべく検討を進めてまいりましたが、現時点で原薬の安定的な調達の見通しが立っておりません。

さらに、9月4週目より同製品を供給するために準備を進めておりましたが、原薬が出荷基準を満たしていないことが新たに判明いたしました。当面は出荷調整を継続しながら供給を行う予定でございましたが、製品が欠品する事態となり、急遽、供給を停止せざるを得ない事態となりましたので、謹んでご連絡申し上げます。お客様にはさらなるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。なお、現在流通している製品の品質には問題ございません。

また、「プロビスク® 0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1%」につきましても、連鎖欠品回避のため出荷調整を行ってまいりましたが、原薬の安定的な調達の見通しが立たない中、在庫状況に鑑みて、今後欠品が生じることは回避できないと判断し、供給を停止させていただくことといたしました。同製品におきましてもこのような事態となりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

なお、上記製品の出荷停止に伴い、他社様の眼粘弾剤の出荷状況にも影響が及んでおります。さらに、他社様においても上記製品の出荷停止分をまかなえるだけの十分な在庫を保有していない状況にあります。つきましては、他社様製品を代替品としてご案内することは差し控えさせていただき、代わりに、同一成分製品および取扱い企業様一覧をご案内いたします。なお、弊社からは類似製品である「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」を代替品としてご案内いたします。ただし、こちらにつきましてもすべてのお客様のご要望にお応えできるだけの在庫がございません。何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

弊社は、今回の事態を深く反省し、安定供給の強化とともに、持続可能なサプライチェーンを再構築し、患者様・医療現場・お取引先より信頼され、社会のお役に立てるよう、より一層の努力を継続してまいります。お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

謹白

記

- 対象製品:プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1% (有効成分:日局 精製ヒアルロン酸ナトリウム)
- 出荷再開時期:確定し次第ご連絡いたします
- 代替品:ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤 (有効成分:日局 精製ヒアルロン酸ナトリウム・コンドロイチン硫酸エステルナトリウム)
- 同一成分製品および取扱い企業様一覧:別紙参照

**【お問い合わせ先】**

供給に関するお問い合わせ: 担当営業までお問い合わせください。

納期・配送に関するお問い合わせ: カスタマーサービス TEL.0120-07-8810 受付時間: 9:00~17:30 (土、日、祝日、社休日を除く)

製品に関するお問い合わせ: 製品情報グループ TEL.03-6706-7715 受付時間: 9:00~17:30 (土、日、祝日、社休日を除く)

以上

日本アルコン株式会社

〒105-6333 東京都港区虎ノ門1丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー

## ■ 同一成分製品および取扱い企業様一覧

販売名	取扱い企業様 (後発品取扱い企業様につきましては五十音順)
ヒーロン®眼粘弾剤 1% シリンジ 0.4mL/0.6mL/0.85mL (先発品)	エイエムオー・ジャパン株式会社(製造販売元)
ヒアガード®0.4/0.6/0.85 眼粘弾剤1%	株式会社日本点眼薬研究所(製造販売元)
ヒアルロン酸 Na 0.4/0.6/0.85 眼粘弾剤1%「コーワ」	興和株式会社(製造販売元)
オペガンハイ®0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤1%	参天製薬株式会社(発売元) 生化学工業株式会社(製造販売元)
オペリド®HV 0.4/0.6/0.85 眼粘弾剤	千寿製薬株式会社(発売元) 株式会社資生堂(製造販売元)
ヒアルロン酸 Na 0.4/0.6/0.85 眼粘弾剤1%「テバ」	武田薬品工業株式会社(販売) 武田テバファーマ株式会社(製造販売元)