

2019年9月

お客様各位

日本アルコン株式会社

プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1% 一時供給停止に関するご連絡とお詫び

謹啓 平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1%」におきましては、原薬の供給が滞っており、6月より出荷調整を開始いたしました。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。早期に製造再開すべく検討を進めてまいりましたが、現時点で原薬の安定的な調達の見通しが立っておりません。

さらに今般、9月4週目より供給するために準備を進めていた同製品におきまして、原薬が出荷基準を満たしていない事が新たに判明致しました。当面は出荷調整を継続しながら供給を行う予定でいたところ、製品が欠品する事態となり、急遽、供給を停止せざるを得ない事態となりましたので、謹んでご連絡申し上げます。お客様にはさらなるご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

また、「プロビスク® 0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1%」につきましても、連鎖欠品回避のため出荷調整を行ってまいりましたが、原薬の安定的な調達の見通しが立たない中、在庫状況に鑑みて今後欠品が生じることは回避できない状況と判断し、供給を停止させていただくことといたしましたので、謹んでご連絡申し上げます。

本件に関する関連当局への報告は実施済みであり、現在、代替製品のご案内につきまして関係各所との調整を行っております。今後の状況につきましては、詳細情報が入り次第ご連絡申し上げます。大変申し訳ございませんが、諸事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

今回の事態を深く反省し、安定供給の強化とともに、持続可能なサプライチェーンの構築を目指し、患者様・医療現場・お取引先より信頼され、社会のお役に立てるよう、より一層の努力を継続してまいります。お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

謹白

記

■対象製品：プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1%

■出荷再開時期：確定し次第ご連絡いたします

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ：担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ：製品情報グループ TEL.03-6706-7715 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上