

2019年8月

お客様各位

日本アルコン株式会社

## プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1% 供給に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1%」におきまして、原薬の供給遅延が起き、今後、安定供給が困難な見通しとなりました。つきましては、不本意ながら、欠品を回避するため、「プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1%」を一時的に出荷調整させていただくこととなりましたのでお知らせいたします。出荷調整に伴い、全てのお得意先様のご要望に十分対応できないことが想定されます。このような事態となりましたことを、心よりお詫び申し上げます。

お客様におかれましては、当面の間、弊社当該製品のご使用数の制限、もしくは代替製品への切り替え等をご検討いただきますようお願い申し上げます。なお、「プロビスク® 0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1%」を代替品としてご提供することはできませんのでご了承ください。

2019年6月20日(木)以降のご注文より出荷調整を開始させていただきます。また、出荷日につきましても下記のとおり変更させていただきます。

当該製品の安定供給に向けて最大限努力してまいりますので、事情をご賢察の上、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。改めて、患者様ならびに医療関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

### ■対象製品： プロビスク® 0.85 眼粘弾剤 1%

### ■出荷調整予定期間および出荷予定日：

出荷調整予定期間	出荷予定日
6/20(木)～10月	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

- 代替製品： オペガンハイ® 0.85 眼粘弾剤 1% / 参天製薬株式会社(発売元)  
オペリード® HV 0.85 眼粘弾剤 1% / 千寿製薬株式会社(発売元)  
ヒーロン® 眼粘弾剤 1% シリンジ 0.85 mL / エイエムオー・ジャパン株式会社(製造販売元)

### 【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ： 担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ： 製品情報グループ TEL.03-6706-7715 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上

日本アルコン株式会社

〒105-6333 東京都港区虎ノ門1丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー