

2019年8月

お客様各位

日本アルコン株式会社

プロビスク®0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1% 供給に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度の「プロビスク®0.85 眼粘弾剤 1%」(以下「プロビスク®0.85」と記載)出荷調整につきましては、多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

「プロビスク®0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1%」(以下「プロビスク®0.4/0.6/0.7」と記載)につきましては、過去実績に基づいた供給量を維持しておりますが、「プロビスク®0.85」の出荷調整に伴い、予想を遥かに上回るご注文が殺到した場合には、全てのお客様のご要望にお応えできない可能性がございます。

甚だ勝手ではございますが、「プロビスク®0.4/0.6/0.7」は、「プロビスク®0.85」の安定供給が確保されるまでの間、出荷調整をさせていただくことになりました。ご不便とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、患者様、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品：プロビスク®0.4/0.6/0.7 眼粘弾剤 1%

■出荷調整予定期間および出荷予定日：

出荷調整予定期間	出荷予定日
6/20 (木)～10月	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ：担当営業までお問い合わせください。

製品に関するお問い合わせ：製品情報グループ TEL.03-6706-7715 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上