

2020年2月12日

お客様各位

日本アルコン株式会社

プロビスク® 0.7 眼粘弾剤 1% 供給再開のご案内

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

供給を一時停止しております弊社製品「プロビスク® 0.7 眼粘弾剤 1%」につきましては、多大なご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。この度、日本の基準に適合する原薬を調達できたため、製造を再開いたしました。また、2020年2月17日より供給を再開させていただく予定となりましたことをご案内申し上げます。なお、可能な限り多くの医療現場へ本製品をお届けする事を最優先として、当面は出荷数量を調整して供給することを予定しております。

「プロビスク® 0.4/0.6 眼粘弾剤 1%」につきましては、供給再開に向けて鋭意準備を進めております。準備が整い次第、改めてご案内申し上げます。引き続きご迷惑及びご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件につきましては、患者様、医療関係者の皆さまに多大なご迷惑おかけしておりますことを改めて心よりお詫び申し上げます。引き続き、安定供給体制の確立に向けて最大限の努力を続けて参ります。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品： プロビスク® 0.7 眼粘弾剤 1%

■供給再開予定日：2020年2月17日

■出荷調整予定期間および出荷予定日：

出荷調整予定期間	出荷予定日
2/17（月）～未定	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

【お問い合わせ先】

出荷に関するお問い合わせ： 担当営業までお問い合わせください。
製品に関するお問い合わせ： 製品情報グループ TEL. 050-3756-0115 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上