

2019年9月30日

お客様各位

日本アルコン株式会社

ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤 出荷調整に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製品「プロビスク® 0.4/0.6/0.7/0.85 眼粘弾剤 1%」におきまして、原薬が出荷基準を満たしていないことにより供給停止せざるを得ない事態となりました。これに伴い、類似製品である「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」を代替品としてご案内させていただいておりますが、同製品については、全てのお客様のご要望にお応えできるだけの在庫がございません。つきましては、甚だ勝手ではございますが、「ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤」につきましては、既存のお客様からのご注文分を最優先に確保するため、出荷調整を実施させていただくこととなりましたので謹んでご連絡申し上げます。これに伴い、2019年10月1日(火)以降のご注文分より当面の間、出荷日を下記のとおり変更させていただきます。ご不便とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、患者様、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品：ディスコビスク® 1.0 眼粘弾剤

■出荷予定日：

期間	出荷予定日
10/1(火)～未定	ご注文日の翌営業日

※15時以降のご注文につきましては翌々営業日の出荷となります。

【お問い合わせ先】

供給に関するお問い合わせ：担当営業までお問い合わせください。

納期・配送に関するお問い合わせ：カスタマーサービス TEL.0120-07-8810 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

製品に関するお問い合わせ：製品情報グループ TEL.03-6706-7715 受付時間：9:00～17:30（土、日、祝日、社休日を除く）

以上